

# Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	<a href="https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico">https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico</a>
	<a href="https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml">https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml</a>

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.



Andare alla pagina [https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello\\_pubblico](https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico)

Come prima cosa viene chiesto di digitare il proprio CODICE FISCALE:

A screenshot of the SIELTEid registration page. At the top left is the SIELTEid logo. At the top right, it says "Hai una registrazione in sospeso?" with a button "Riprendi registrazione!". In the center is an icon of a building with a person, representing a public counter. Below the icon is the title "Registrazione tramite Sportello pubblico" and the subtitle "Completa la tua Richiesta". On the left, there is a label "Codice fiscale \*" and an empty text input field. A red arrow points to the input field. On the right, under the heading "ASSICURATI DI AVERE CON TE", there is a list of three items: "Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello", "Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma", and "Primo e Secondo Codice di Attivazione". At the bottom left is a button "Indietro" and at the bottom right is a button "Avanti".

**SIELTEid**

Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)

**Registrazione tramite Sportello pubblico**

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale \*

**ASSICURATI DI AVERE CON TE**

- Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello
- Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- Primo e Secondo Codice di Attivazione

\* campi obbligatori

[< Indietro](#) [Avanti >](#)

Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codice di Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.

**SIELTEid** Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

### COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

**Pacchetto di Attivazione \***

[Scegli file](#) Nessun file selezionato

**GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE**

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

**Codice Attivazione E-Mail \***

Inserisci il codice ricevuto via E-Mail

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL**

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

**Codice Attivazione Cartaceo \***

Inserisci il codice cartaceo

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO**

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo

\* campi obbligatori

[Indietro](#)

**SIELTEid** Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

### COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

**Pacchetto di Attivazione \***

[Scegli file](#) 092acc7b-27ac-402d-bf7b-d02e8e67a7df\_token.txt

**GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE**

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

**Codice Attivazione E-Mail \***

000000

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL**

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

**Codice Attivazione Cartaceo \***

000000

**GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO**

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo
- 2 Scrivi il codice nel campo a sinistra

\* campi obbligatori

[Indietro](#) [Avanti](#)

Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

## CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

### CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella:

☐ Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte \*

☒ Presto il consenso ☐ Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. La ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia;

☐ Presto il consenso ☐ Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

☐ Presto il consenso ☐ Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

### DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

☐ Condizioni Generali del Contratto \*

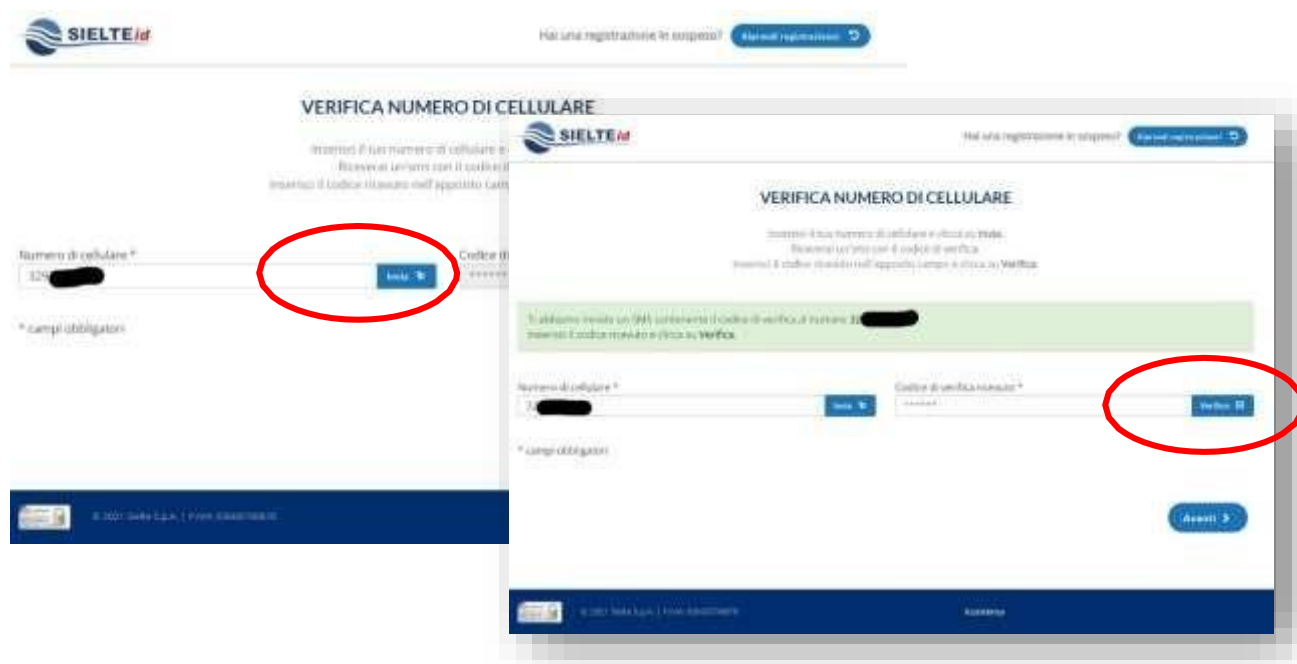
☐ Guida alla sicurezza dell'identità \*

☐ Manuale Operativo \*

☐ Manuale Utente \*

**Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiare in giallo**

**Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia** e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.**



**VERIFICA NUMERO DI CELLULARE**

Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su **Invia**.  
Riceverai un sms con il codice di verifica.  
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Numero di cellulare \*  **Invia**

\* campi obbligatori

**VERIFICA NUMERO DI CELLULARE**

Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su **Invia**.  
Riceverai un sms con il codice di verifica.  
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Numero di cellulare \*  **Invia**

Codice di verifica ricevuto \*  **Verifica**

\* campi obbligatori

**Avanti**

Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo.



Hai una registrazione in sospeso?
[Riprendi registrazione](#)


## COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.  
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante Conferma in fondo alla pagina.

<b>INDIRIZZO E-MAIL</b> <input type="text" value=""/>	<b>NUMERO DI CELLULARE</b> <input type="text" value=""/>
<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b> La: <input type="text" value=""/> C.F.: <input type="text" value=""/> Nato il: <input type="text" value=""/> a: <input type="text" value=""/> (Barisvento) (Barisvento) Sesso: M	<b>DOCUMENTI</b> <b>DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO</b> Carta d'identità n° A: <input type="text" value=""/> Ente rilascia: Comune Di Pietraroja Data Rilascio: 29/09/2012 Data Scadenza: 14/07/2023
<b>DOMICILIO</b> Via: <input type="text" value=""/> n°: <input type="text" value=""/> (IN)	<b>IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA</b> Tessera Sanitaria: <input type="text" value=""/>

[Conferma](#)

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.



Hai una registrazione in sospeso?
[Ritorna ai registri/entrati](#)

## ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SIELTE id è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

**Nuova Password \***

**Conferma Nuova Password \***

**LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA**

- ① Lunghezza minima di 8 caratteri
- ② Lunghezza massima di 16 caratteri
- ③ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- ④ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali:  
! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ - + = { } [ ] \ | ; ' , < > . / ? ,
- ⑤ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

**Scegli la domanda segreta \***

**SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA**

imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

**Risposta \***

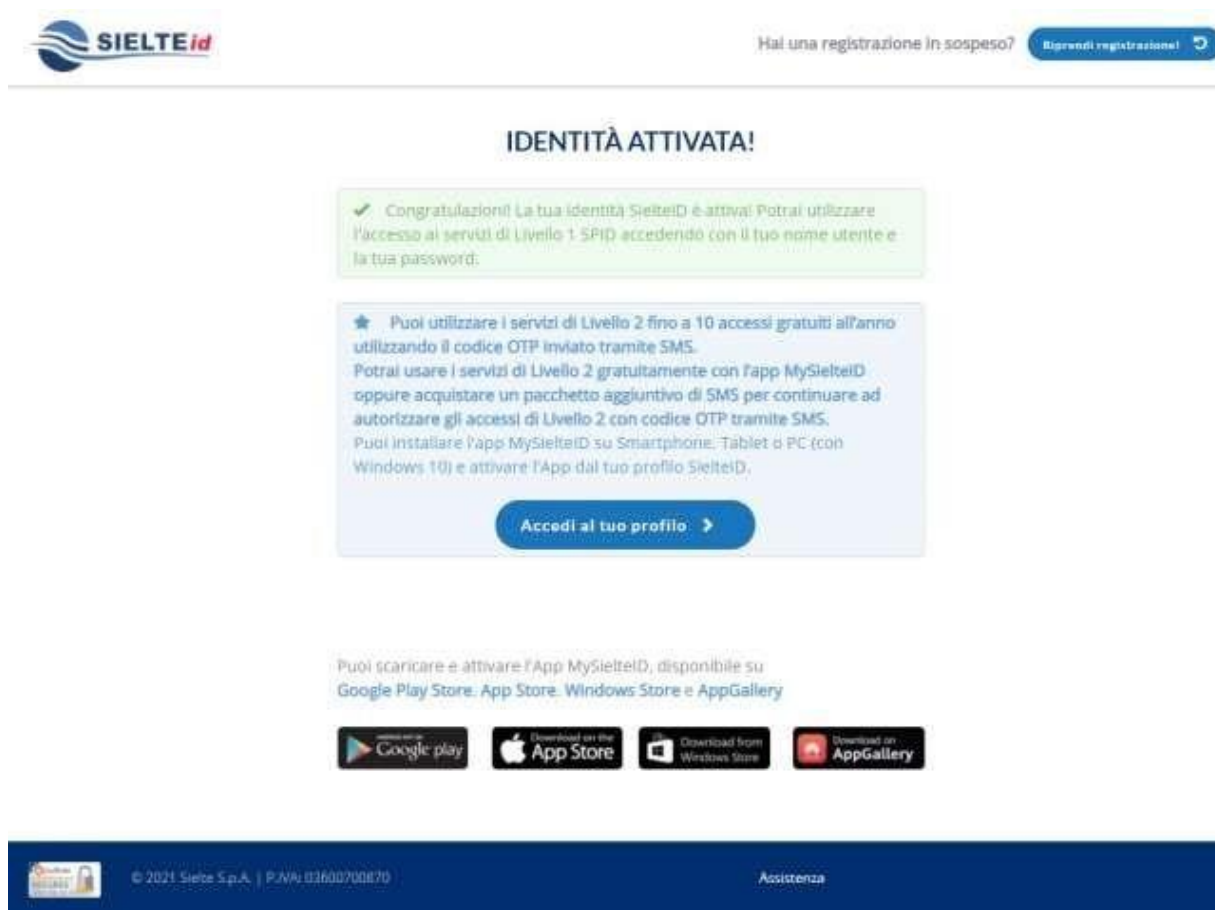
**Ripeti la risposta \***

\* campi obbligatori

[Procedi](#)

Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta. Andare avanti con **Procedi**.

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:



Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**. Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.



Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione



Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.



### **SPID è stato correttamente attivato!**

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).



Andare alla pagina [https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione\\_pa.shtml](https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml)

Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici ricevuti dall'**OPERATORE COMUNALE** e nella propria email e Cliccare su **Prosegui**.

**Posteitaliane**

**Poste ID** NUOVO ABLITATO spid

### Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

☐ Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

☒ Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

**Ti ricordiamo** che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione

**PROSEGUI** **ANNULLA**



Inserire il proprio indirizzo email comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

The screenshot shows the 'Posteitaliane' registration interface. At the top, there's a yellow header with the 'Posteitaliane' logo and a 'Poste ID NUOVO ANZIANO sp:d' badge. A 'Chiudi la sessione' link is in the top right. Below the header, a grey bar contains the text 'Inserisci i tuoi dati'. The main content area is white and titled 'Scegli nome utente e password'. It features two input fields: 'INDIRIZZO E MAIL\*' and 'CONFERMA INDIRIZZO E MAIL\*'. The first field contains a redacted email address. To the right of the first field, a note states: 'Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio'. The second field is empty and has a placeholder 'indirizzo e-mail'. At the bottom, there are two buttons: 'PROSEGUI' (blue) and 'ANNULLA' (grey).

Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

This screenshot shows the next step in the registration process. The layout is identical to the previous one, but the 'INDIRIZZO E MAIL' field now contains the same redacted email address. The 'CONFERMA INDIRIZZO E MAIL\*' field has been replaced by 'CODICE CONFERMA (OTP)\*', which has a placeholder 'campo otp'. A new note to the right of this field reads: 'Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?'. The buttons at the bottom are now 'CONFERMA' (blue) and 'ANNULLA' (grey).

Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

- lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l'informativa sulla privacy e andare avanti.

Posteitaliane

Poste
ID
NUOVO
ARABIZO
spid

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL\* - CONFERMATO

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD\*

password

CONFERMA PASSWORD\*

conferma password

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale ( ' - ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ = + { } [ ] ; : ' " < > , . ? / )
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

informativa privacy.pdf

Inserire il proprio numero di cellulare comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Posteitaliane

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE\*

+39

31

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE\*

+39

conferma cellulare

CONFERMA

ANNULLA

I

Verrà inviato sul cellulare un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

Posteitaliana

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Cognome

Numero di cellulare

Numero di cellulare\*

Codice di conferma OTP\*

CONFERMA ANNULLA

Documento

TIPO DOCUMENTO\* NUMERO DOCUMENTO\*

Carta di identità

EMESSO DA\* LUOGO DI EMISSIONE\*

Comune

Pietraroja

DATA EMISSIONE\* DATA SCADENZA\*

08/03/2019 03/04/2029

Indirizzo di domicilio

NAZIONE\*

Italia

VIA/VIALE/PIAZZA\* INDIRIZZO\* N. CIVICO\*

Via/Viale/Piazza

Indirizzo

civico

PROVINCIA\* CITTA\* CAP\*

seleziona provincia

Comune

CAP

+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PostelD prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PostelD. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PostelD abilitato a SPID.

Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

Informativa privacy.pdf

PROSEGUI INDIETRO

A questo punto bisognerà compilare la scheda con i dati mancanti.

Leggere l'informativa sulla privacy

Cliccare sul tasto **Proseguì**.

Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro.

Poste ID

NUOVO  
MILITATO  
spad

Chiudi la sessione

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

t

n

✓ NUMERO DI CELLULARE\* - CONFERMATO

+39

\*\*\*\*\*105

Numero di cellulare confermato

Dati anagrafici

NOME

T

COGNOME

T

SESSO

M

CODICE FISCALE

DATA DI NASCITA

03/04/1977

LUOGO DI NASCITA

SVIZZERA

Documento

TIPO DOCUMENTO\*

NUMERO DOCUMENTO\*

Carta di identità

C

N

EMESSO DA\*

LUOGO DI EMISSIONE\*

Comune

Pietraraja

Proseguendo bisognerà accettare, dopo aver letto tutte le condizioni e le informative, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle NON OBBLIGATORIE (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.

**Documentazione**

- informativa privacy.pdf
- Condizioni Generali di Servizio.pdf

**CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

- ☒ Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID.
- ☒ Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi per i contenuti nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane (punto 1, art. 3 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (conservazione dei dati) punto 1, art. 7 (istituzioni e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità economiche) punto 2, art. 10 (giurisdizione) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca) punto 1, art. 13 (termini del servizio) e cause di forza maggiore) art. 14 (cessazione) punto 1.

**CONSENSI PRIVACY**

Gentile Cliente, ti ricordiamo che l'accettazione o meno dei consensi privacy sotto riportati non è vincolante per la finalizzazione della richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID. Se hai già rilasciato il consenso a Poste Italiane (il troverai valorizzato) con la tua ultima scelta ma comunque modificabile. La valorizzazione dei suddetti consensi si applica a tutti i servizi che hai in essere con Poste Italiane, nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy, consultabile e scaricabile dalle pagine del sito <https://posteid.poste.it>.

**Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali**

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. e delle società del Gruppo Poste Italiane  
☐ Accetto ☒ Non accetto
- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane  
☐ Accetto ☒ Non accetto
- attività di profilazione della clientela e previo specifico consenso di cui al punto 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati  
☐ Accetto ☒ Non accetto
- per comunicare i dati di profilazione finalizzati al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stessa, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati  
☐ Accetto ☒ Non accetto

RICORDO LA PASSWORD SCELTA IN PAG. DI REGISTRAZIONE PER CONTINUARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

\*\*\*\*\* **CONFERMA** **INDIETRO**

Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.

**Poste Italiane**

**Poste ID** NUOVO abilitato spid

[Chiudi la sessione](#)

**Richiesta completata.**

**ID** ✓

La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il **codice di Sospensione immediata** che potrai utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

**Cosa puoi fare ora?**

- [Scopri PosteID](#)
- [Scopri SPID](#)
- [Gestisci il tuo profilo](#)
- [Accedi al sito di Poste Italiane](#)

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).