

Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico
	https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.



Andare alla pagina https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico

Come prima cosa viene chiesto di digitare il proprio CODICE FISCALE:

The screenshot shows the SIELTEid registration interface. At the top left is the SIELTEid logo. At the top right, there is a link 'Hai una registrazione in sospeso?' and a button 'Riprendi registrazione!'. The main heading is 'Registrazione tramite Sportello pubblico' with a sub-heading 'Completa la tua Richiesta'. Below this is a form field for 'Codice fiscale *' with a red arrow pointing to it. To the right of the form field is a section titled 'ASSICURATI DI AVERE CON TE' containing three bullet points: 'Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello', 'Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma', and 'Primo e Secondo Codice di Attivazione'. At the bottom left is a button 'Indietro' and at the bottom right is a button 'Avanti'.

SIELTEid

Hai una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione!



Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale *

ASSICURATI DI AVERE CON TE

- Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello
- Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- Primo e Secondo Codice di Attivazione

* campi obbligatori

Indietro Avanti

Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codice di Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.

The image displays two screenshots of the SIELTE id registration completion page. The top screenshot shows the form with empty fields and guide instructions. The bottom screenshot shows the form with a file selected, a code entered, and the 'Avanti' button highlighted.

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Scogli file | Nessun file selezionato

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 1 Scarica il file del token dalle e-mail che hai ricevuto.
- 2 Carica il file nel campo a sinistra.

Codice Attivazione E-Mail *

Inserisci il codice ricevuto via E-Mail

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail.
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra.

Codice Attivazione Cartaceo *

Inserisci il codice cartaceo

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo.

* campi obbligatori

← Indietro

Avanti →

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Scogli file | 092accf3-279c-402d-bf7b-4024e867a7df_tuo_token.txt

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 1 Scarica il file del token dalle e-mail che hai ricevuto.
- 2 Carica il file nel campo a sinistra.

Codice Attivazione E-Mail *

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail.
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra.

Codice Attivazione Cartaceo *

00052

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo.
- 2 Scrivi il codice nel campo a sinistra.

* campi obbligatori

← Indietro

Avanti →

Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella:

Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte *

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. Le ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia;

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto *

Guida alla sicurezza dell'identità *

Manuale Operativo *

Manuale Utente *

Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiare in giallo

Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.**

VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare e riceverai un sms con il codice di verifica. Il codice ti verrà inviato nell'apposito campo di verifica.

Numero di cellulare * Codice di verifica *

* Campi obbligatori

VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare e riceverai un sms con il codice di verifica. Il codice ti verrà inviato nell'apposito campo di verifica.

Numero di cellulare * Codice di verifica ricevuto *

* Campi obbligatori

Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo.

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.

Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta. Andare avanti con **Procedi**.

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:

SIELTEid Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

IDENTITÀ ATTIVATA!

✔ **Congratulazioni!** La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password.

★ **Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno** utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS. Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySielteID oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS. Puoi installare l'app MySielteID su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SielteID.

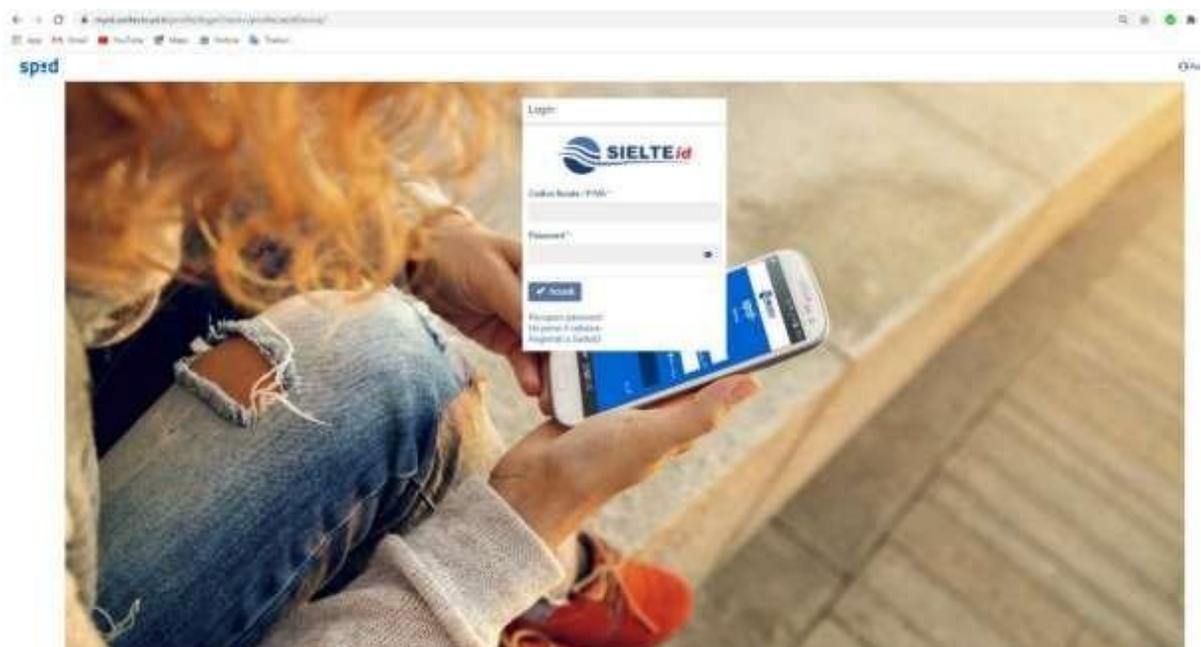
[Accedi al tuo profilo](#)

Puoi scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su [Google Play Store](#), [App Store](#), [Windows Store](#) e [AppGallery](#)

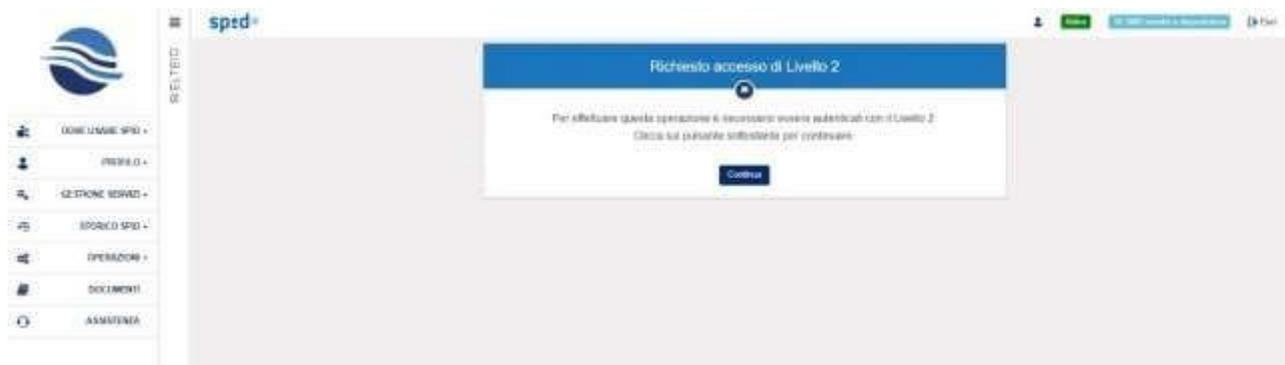
[Download on the App Store](#) [Download from Windows Store](#) [Download on AppGallery](#)

© 2021 Sielte S.p.A. | P.IVA 033600700870 Assistenza

Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**. Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.



Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione



Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.



SPID è stato correttamente attivato!

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).

Andare alla pagina https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici ricevuti dall'**OPERATORE COMUNALE** e nella propria email e Cliccare su **Prosegui**.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO
ABILITATO
spid

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file >

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione

PROSEGUI **ANNULLA**

Inserire il proprio indirizzo email comunicato all'OPERATORE COMUNALE in fase di registrazione e proseguire.



The screenshot shows the registration page for Posteitaliane. At the top, there is a yellow header with the logo and a grey bar with the 'Poste ID NUOVO ANZIANO spid' logo and a 'Chiudi la sessione' link. Below this, the text 'Inserisci i tuoi dati.' is displayed. The main content area is titled 'Scegli nome utente e password'. It contains two input fields: 'INDIRIZZO E MAIL*' and 'CONFERMA INDIRIZZO E MAIL*'. The first field contains a redacted email address. To the right of the first field, a note states: 'Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio'. The second field contains the text 'indirizzo e-mail'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'PROSEGUI' (highlighted in blue) and 'ANNULLA'.

Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**



The screenshot shows the registration page for Posteitaliane, now at the OTP verification step. The header and 'Inserisci i tuoi dati.' text are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Scegli nome utente e password'. It contains two input fields: 'INDIRIZZO E MAIL' and 'CODICE CONFERMA (OTP)*'. The first field contains a redacted email address. To the right of the second field, a note states: 'Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'CONFERMA' (highlighted in blue) and 'ANNULLA'.

Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

- lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l'informativa sulla privacy e andare avanti.

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

[redacted]

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD*

password [eye icon]

CONFERMA PASSWORD*

conferma password [eye icon]

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (! " # \$ % ^ & * () _ = { } | \ ; : ' < > , . ? /)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Documentazione

 [Informativa privacy.pdf](#)

Inserire il proprio numero di cellulare comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

tor [redacted]

NUMERO DI CELLULARE*

+39 [dropdown] 32 [redacted]

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*

+39 [dropdown] conferma cellulare

CONFERMA

ANNULLA

Verrà inviato sul cellulare un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

The screenshot shows the 'PosteItaliane' app interface. At the top, it says 'Completa o aggiorna i tuoi dati'. Below that, there's a section for 'Numero di cellulare*' with a masked number. The main part of the form is for 'Codice conferma OTP', with a text input field containing '1111111111'. A small note next to it says: 'Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. Non hai ricevuto il codice?'. At the bottom, there are two buttons: 'CONFERMA' (highlighted in blue) and 'ANNULLA'.

The screenshot shows the 'PosteItaliane' app interface for completing personal data. It is divided into several sections: 'Documento' with fields for 'TIPO DOCUMENTO*' (Carta di identità), 'NUMERO DOCUMENTO*' (C...DN), 'EMESSO DA*' (Comune), 'LUOGO DI EMISSIONE*' (Pietraroja), 'DATA EMISSIONE*' (08/03/2019), and 'DATA SCADENZA*' (03/04/2029). 'Indirizzo di domicilio' includes 'NAZIONE*' (Italia), 'VIA/VIALE/PIAZZA.*' (Via/Viale/Piazza), 'INDIRIZZO*' (indirizzo), 'N. CIVICO*' (civico), 'PROVINCIA*' (selezione provincia), 'CITTA*' (Comune), and 'CAP*' (CAP). Below this is a link: '+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto'. The 'Livello di sicurezza' section explains SPID levels and provides a link 'Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID'. The 'Documentazione' section shows a PDF icon and the text 'Informativa privacy.pdf'. At the bottom, there are two buttons: 'PROSEGUI' (highlighted in blue) and 'INDIETRO'.

A questo punto bisognerà compilare la scheda con i dati mancanti.

Leggere l'informativa sulla privacy

Cliccare sul tasto **Proseguì**.

Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro.

Chiudi la sessione

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO

Numero di cellulare confermato

Dati anagrafici

NOME	COGNOME
T [REDACTED]	T [REDACTED]
SESSO	CODICE FISCALE
M	[REDACTED]BI
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA
03/04/1977	SVIZZERA

Documento

TIPO DOCUMENTO*

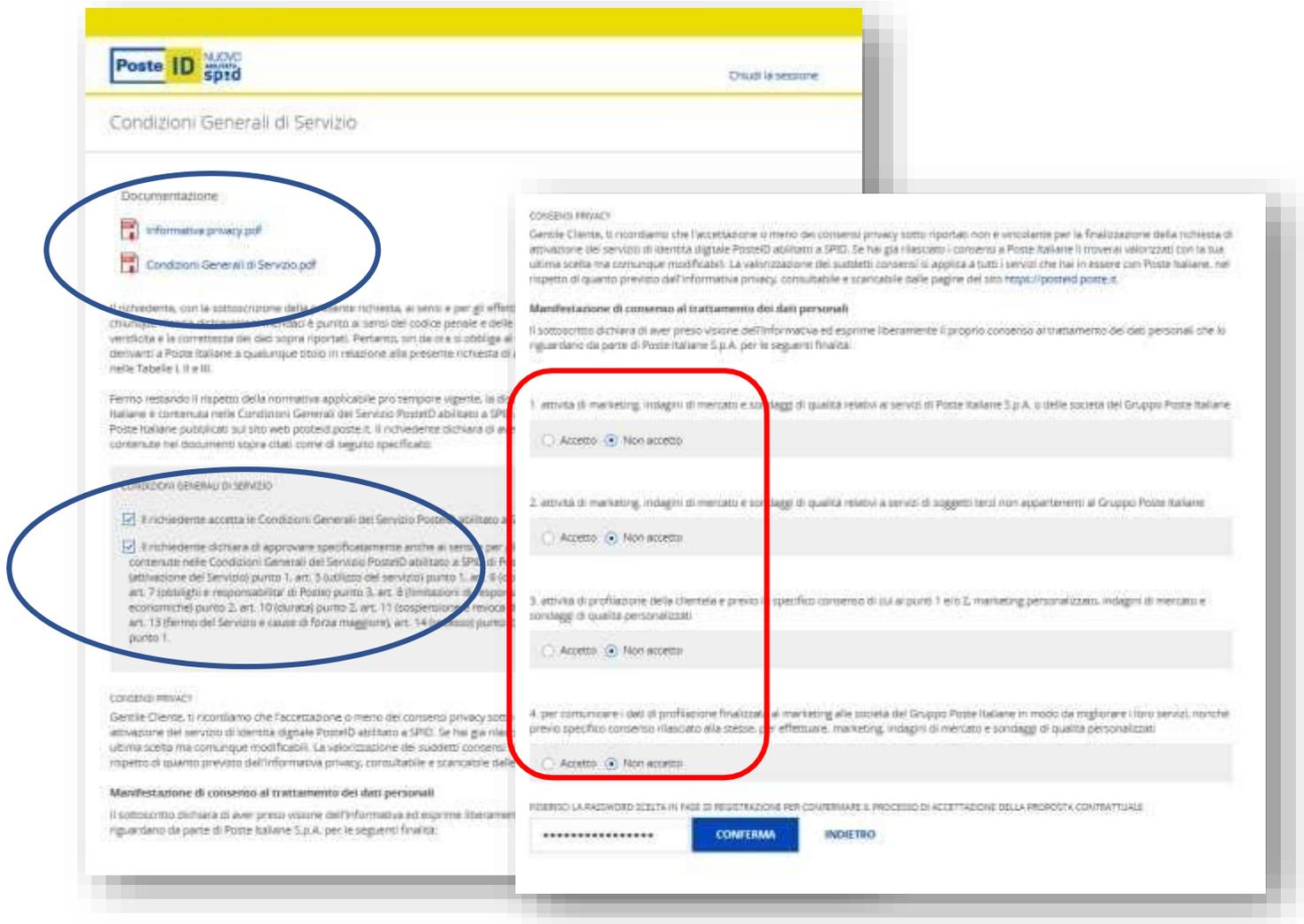
NUMERO DOCUMENTO*

EMESSO DA*

LUOGO DI EMISSIONE*

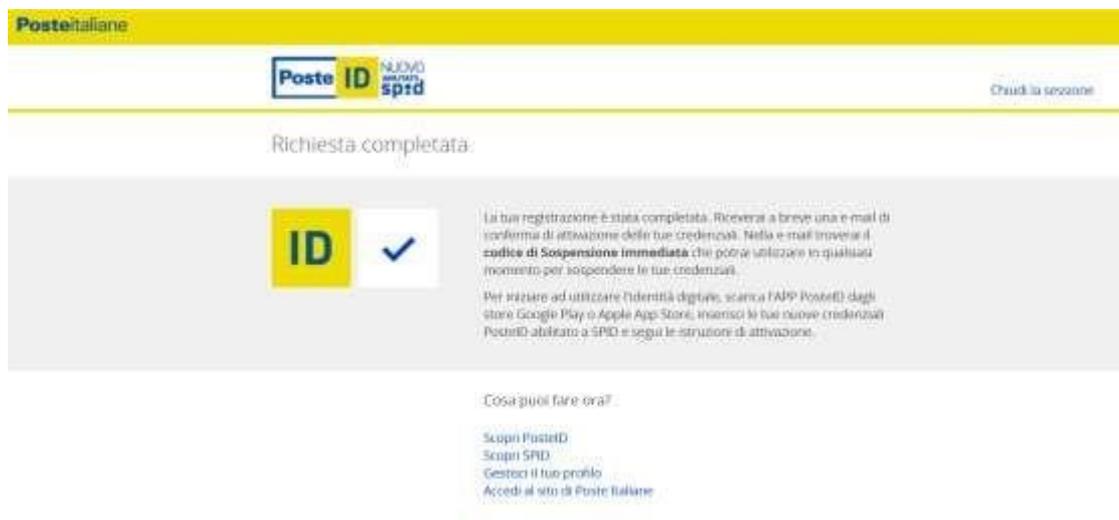
Proseguendo bisognerà accettare, *dopo aver letto tutte le condizioni e le informative*, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle NON OBBLIGATORIE (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.



Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.



Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).